

CHARTRE DES REPAIR CAFÉS

MISSIONS D'UN REPAIR CAFÉ

❖ Mission environnementale

Par ses actions, le Repair Café (RC) entend lutter contre le gaspillage et aider le consommateur à produire moins de déchets.

❖ Mission économique

Le Repair Café crée une dynamique visant à lutter contre le consumérisme aveugle grâce à la réparation, à la récupération et au réemploi d'objets en mauvais état ou hors d'usage. Il crée des synergies entre les acteurs locaux dans un processus d'économie circulaire et de lutte contre l'obsolescence programmée.

Le Repair Café apprend aux gens personnes à voir reconsidérer ce qu'ils possèdent, à en redécouvrir la valeur et à s'inscrire dans un modèle économique durable poursuivant l'objectif « zéro déchet ». Par ailleurs ce modèle augmente de facto le pouvoir d'achat du citoyen.

❖ Mission sociale

Un Repair Café favorise les liens et les échanges intergénérationnels, multiculturels, l'échange de savoirs et de savoir-faire entre tous les membres et les visiteurs, sur une base égalitaire. Outre la réparation d'objet, le Repair Café propose un modèle de société, plus humain et plus durable en accordant une place à la patience et à la solidarité dans le monde pressé du tout-à-jeter.

Les sessions des Repair Cafés visent à contribuer au renforcement d'un tissu social local et à inviter les habitants d'un quartier à mieux se connaître, à s'entraider et à échanger entre voisins.

VALEURS D'UN REPAIR CAFÉ

Le Repair Café favorise un changement de mentalité, qui est la condition première pour une société durable construite par tous dans le respect de ces valeurs de base

❖ **Égalité et Respect** : toutes les personnes présentes au Repair Café ont les mêmes droits. Le RC veille à respecter l'égalité entre les bénévoles ainsi que l'esprit de démocratie dans les prises de décisions et à prôner un mode de gestion participative. Le Repair Café veille au respect de chacun de ses bénévoles, la diversité de ceux-ci faisant sa richesse.

❖ **Solidarité** : l'association choisi de privilégier la relation humaine et l'expérience de

REPAIR CAFE

Jeter ? Pas question !



vie partagée.

- ❖ **Désintérêt financier, politique et religieux** : le Repair Café vise à se dégager des contraintes monétaires, de la recherche de profit, de bénéfice et de la spéculation. Il reste vigilant à ne pas subir l'emprise de partis politiques, de religions ou de tout autre dogme.
- ❖ **Responsabilité et Liberté** : toute personne est pleinement responsable de ses actes et des relations qu'elle construit avec une personne ou un groupe de personnes. Elle est responsable du caractère convivial du Repair Café, du climat de confiance dans lequel une session se déroule. Les bénévoles et visiteurs sont individuellement responsables de par leurs propres obligations légales. Le Repair Café n'a aucune responsabilité dans l'éventuel non-respect par les membres de ses obligations et décline toute responsabilité en cas de dommage de toute nature non couvert par les assurances des bénévoles et visiteurs. Les bénévoles et visiteurs sont dès lors invités à prendre les dispositions nécessaires, particulièrement en matière de responsabilité civile et d'assurance familiale.

ASPECTS ORGANISATIONNELS

- ❖ **Fréquence** : Le RC fixe ses sessions de réparation ouvertes à tous à une fréquence régulière de préférence (en moyenne : 1 fois par mois).
- ❖ **Public** : Les sessions de réparation sont des rencontres ouvertes à tous dont l'entrée est libre.

Les visiteurs marquent leur adhésion au règlement par la signature du formulaire d'inscription.

- ❖ **Déroulement** : Les visiteurs tenteront avec l'aide d'un bénévole « réparateur » de réparer l'objet qu'ils auront apporté. Le Repair Café peut accueillir d'autres activités similaires à son esprit et ses valeurs (troc de plantes, « donneries » en tout genre, ateliers de récupération, échanges de savoirs et de savoir-faire, ...). La décision d'organiser ou non une activité revient aux organisateurs de chaque Repair Café
- ❖ **Réparations hors Repair Café** : Ces réparations ne concernent pas le Repair Café. Les bénévoles réparateurs sont libres de faire ce qu'ils veulent en dehors du Repair Café : libre à eux de réparer à domicile ou de reprendre un objet chez eux sous leur responsabilité et celle du visiteur. Le Repair Café et ses bénévoles peuvent (et sont invités à) informer le public au sujet de lieux de réparation, récupération, recyclage, revalorisation, que ces initiatives extérieures aux Repair Cafés soient gratuites ou payantes.
- ❖ **Publicité** :
 - Les bénévoles du Repair Café s'engagent à ne pas faire de publicités politiques, commerciales ou religieuses et à ne pas utiliser les coordonnées d'autres bénévoles ou visiteurs à des fins publicitaires.
 - En revanche, la publicité est autorisée s'il s'agit d'indiquer un lieu de

REPAIR CAFE

Jeter ? Pas question !



réparation/récupération/recyclage/revalorisation, pièces de rechanges, que ces initiatives extérieures aux Repair Cafés soient gratuites ou payantes, puisque cela rencontre l'objectif général : encourager le public à réparer plutôt que jeter.

- Un bénévole peut contacter les autres bénévoles pour tout ce qui a un rapport avec le Repair Café et pour des demandes allant dans le sens du « coup de main entre voisins».
- Les données personnelles récoltées (téléphone, courriel des bénévoles) sont destinées exclusivement à être utilisées dans le cadre du Repair Café dans le respect de la loi sur la vie privée. Elles sont disponibles pour l'ensemble de l'équipe de coordination. Avec l'accord des personnes y figurant, elles pourront être partagée entre tous les bénévoles afin de favoriser l'échange et le lien. Le Repair Café attirera l'attention de tous les bénévoles sur la bonne utilisation des données de contact (loi sur la vie privée, voir aussi RGPD)

ASPECTS ADMINISTRATIFS

❖ Généralités :

Au sein du Repair Café, qu'il soit organisé comme une association de fait, une asbl ou relié à une autre association, chaque intervenant est libre de participer ou de quitter à tout moment. Il fonctionne grâce aux bénévoles qui s'y investissent

- Au niveau de son organisation : communication, gestion, développement, ...
- Au niveau de son fonctionnement : réparation, accueil, logistique, gestion du bar, ...

Le Repair Café est proche d'autres associations partageant sa philosophie. Il n'est cependant soutenu par aucun parti politique ou groupe économique, mais peut accepter des aides favorisant son fonctionnement et développement.

❖ Bénévoles :

Est considéré comme bénévole du RC toute personne qui prend une part active dans son organisation. Les visiteurs peuvent devenir bénévoles et son même encouragés à le faire, afin de faire tourner au mieux le RC. Le candidat bénévole doit faire sa demande auprès des organisateurs du RC.

Tous les bénévoles du RC sont volontaires et effectuent leur tâche sans rémunération. Il y a 3 types de bénévoles :

1. Les réparateurs qui effectuent les réparations lors des RC,
2. Les bénévoles qui aident au bon déroulement du RC en effectuant diverses tâches d'aide pendant et/ou en dehors des RC (ex. : aide au bar, à l'accueil, affichage etc.).
3. Les bénévoles « coordinateurs », qui sont des réparateurs ou bénévoles qui, en plus, coordonnent l'ensemble du projet RC. Il est préférable que tout membre coordinateur ait été impliqué activement dans le projet depuis au moins trois mois comme membre actif et soutienne le projet en dehors des sessions du RC par une implication complémentaire pour effectuer les différentes tâches attribuées aux équipes de coordination. Les bénévoles « coordinateurs » se concertent chaque fois que cela est nécessaire. Les décisions sont prises de manière concertées

Tous les bénévoles sont encouragés à participer à l'évolution du RC en communiquant leurs suggestions à l'équipe de coordination et en participant aux réunions. Ils sont également encouragés à communiquer tout problème rencontré dans le projet lors des débriefings des RC, ou en particulier à un membre de l'équipe de Coordination.

❖ **Assemblée Générale (AG) :**

Il est recommandé d'organiser une assemblée générale une fois par an (obligatoire pour les asbl). Les AG sont ouvertes à tous les bénévoles du RC. L'AG délègue les tâches de coordination liées au fonctionnement régulier du RC aux organisateurs responsables.

L'Assemblée Générale peut, dans des circonstances exceptionnelles, exclure un membre du Repair Café suite à des comportements graves ou si celui-ci n'a pas respecté l'esprit du RC et les règles définies dans cette charte.

Toute décision prise en AG est prise en étant soumise au vote (majorité des 2/3) avant d'être entérinée. L'Assemblée Générale est souveraine.

❖ **Répartition des tâches :**

L'équipe d'organisation veille à la répartition des différentes tâches utiles au bon déroulement du Repair Café :

- Trésorerie (budget, assurance [*la question de l'assurance est particulièrement importante et doit se poser de préférence avant même le démarrage de l'activité*])
- Partenariats et réseaux
- Réparateurs (gestion du recrutement, des outils, de l'organisation par atelier : diagnostic, informatique, électro, couture, vélo, etc.)
- Accueil (information, gestion des visiteurs, formulaire d'inscription et règlement)
- Bar, catering
- Infrastructure et logistique (locaux, matériel disponible, mise en place)
- Communication interne
- Communication externe

Il n'y a pas de nombre minimum ou maximum de personnes en charge de ces tâches. Toutefois, il est nécessaire de prévoir le remplacement efficace de responsables absents. Tout bénévole peut devenir responsable d'une de ces tâches.

ASPECTS FINANCIERS

Le Repair Café est un système d'entraide local à caractère non-économique basé sur le bénévolat. Toutes les prestations des membres sont bénévoles et dégagees de toutes considérations financières sauf frais réels.

Le concept veille à encourager et à protéger le système du bénévolat : les bénévoles des Repair Cafés sont motivés par les missions, les valeurs et le sentiment d'utilité lié au concept et sont désintéressés de tout ce qui s'apparente à des avantages financiers ou matériels.

En revanche, les Repair Cafés peuvent être organisés au sein d'une association existante, dont les membres peuvent devenir organisateurs dans le cadre de leurs fonctions, cela reste dans l'esprit, les organisateurs étant motivés par de nouveaux projets et non par des perspectives financières.